POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD.

1.- Introducción.

AGRÍCOLA NACIONAL S.A.C e I. y sus filiales (en adelante indistintamente "el Grupo ANASAC" o "ANASAC"), lleva siete décadas acompañando el crecimiento de sus clientes, generando soluciones con valor en las industrias de la Protección de Cultivos, Semillas, Mecanización Agrícola, Veterinaria, Jardín y Hogar, Sanidad Ambiental, Mascotas, Salud, Higiene y Desinfección.

ANASAC es una empresa comprometida con el cumplimiento de la normativa legal en todos sus aspectos. En ese sentido, el compromiso respecto a la privacidad de las personas que acceden a este sitio web, y al uso de los datos personales de las mismas es un firme compromiso adquirido por la empresa, la cual busca dar cumplimiento y eficacia a la Ley 19.268 Sobre Protección de la Vida Privada. Así, esta política contiene las prácticas y políticas del Grupo ANASAC, respecto al uso de los datos y la información personal recolectada a través de este sitio web, y a través de las distintas plataformas tecnológicas por las cuales ANASAC accede a los datos personales de sus clientes.

De esta forma, los usuarios de este sitio web, independiente de su origen, autorizan expresamente al Grupo ANASAC a utilizar su información en Chile y en cualquier otro país donde opere ANASAC, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Uso y Protección de Datos Personales y Privacidad (en adelante también "esta Política").

2.- Responsable de la recopilación de los datos personales del usuario de este sitio web.

Nombre de la entidad responsable: Anasac Ambiental S.A.
Domicilio de la entidad responsable: Avenida La Divisa N°06, Lo Espejo, Santiago.
RUT: 76.363.060-9
E-mail de contacto: drjardin@anasac.cl

ANASAC recaba, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de este sitio web y para mejorar la experiencia de los usuarios en el mismo. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si el usuario respectivo ha prestado su consentimiento expreso a ANASAC.

De esta forma, ANASAC recogerá, entre otros, los datos personales relativos a la dirección IP del usuario, la actividad del usuario en el contexto del sitio web, el tipo de dispositivo final respectivo, el tipo de navegador utilizado, y la fecha y hora de uso del sitio web.

Cuando los usuarios visiten este sitio web y accedan a entregar datos personales para determinadas finalidades, ANASAC recaba, procesa y almacena estos datos personales, los que podrían incluir: el nombre completo del usuario, el número de la cédula de identidad o tarjeta de identificación del usuario, el domicilio o dirección física entregada por el usuario, el correo electrónico del usuario, el teléfono del usuario, la fecha nacimiento del usuario, el género del usuario, la geolocalización del usuario, las preferencias del usuario, así como cualquier dato personal necesario para llevar a cabo la actividad que el usuario quiera ejecutar en este sitio web.

3.- <u>Almacenamiento de los datos personales del usuario de este sitio web.</u>

Esta Política se incluye y forma parte de los Términos y Condiciones del sitio web www.anasacjardin.cl La aceptación de estos términos y la utilización de este Sitio implican su consentimiento respecto de la recolección, utilización y revelación de su información personal, según se establece en esta Política de Uso y Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales recabados y almacenados podrán ser usados para las siguientes finalidades, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, y de acuerdo al consentimiento que se haya otorgado según esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad:

- Para mejorar el contenido y la funcionalidad de este Sitio, para comprender mejor a nuestros clientes y a los mercados, para optimizar nuestros productos y servicios y para comercializar nuestros productos y servicios a los clientes y clientes potenciales, incluyendo aquellos que se inscriben como usuarios de este Sitio.
- Para proveer la información, los servicios y los productos que usted solicita.
- Ayudar a establecer y verificar la identidad del usuario.
- Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de ANASAC.
- Enviar al usuario newsletters o publicaciones periódicas a las que se haya suscrito, y permitirle participar en seminarios y charlas vía web.
- Mantener registros, como listas de correo o listas de tipos de usuarios, por preferencias o características, con el objeto de mantener al usuario informado sobre nuestros productos y servicios y/o para fines de estadística comercial y estudios de mercado.

4.- <u>Política de uso de los datos personales del usuario de este sitio web.</u>

ANASAC podrá compartir y transferir la información recabada a cualquier miembro de su grupo de empresas, en Chile o en el extranjero, en la medida que sea razonablemente necesario para los fines y sobre las bases legales establecidas en esta Política de Uso y Protección de Datos Personales y Privacidad.

ANASAC, sus afiliadas y empresas relacionadas, operan de forma global e internacional. ANASAC, sus afiliadas y empresas relacionadas, poseen instalaciones y bases de datos en distintos países, las que pueden periódicamente transferir sus datos personales a una base de datos de ANASAC, de sus afiliadas y/o relacionadas, en algún otro país para los fines descritos en esta Política de Uso y Protección de Datos y Privacidad. En este caso, ANASAC adoptará las precauciones razonables de acuerdo con la legislación aplicable para proteger la confidencialidad y la seguridad de la información personal. ANASAC no venderá ni entregará esta información a otras partes no relacionadas, sin perjuicio de lo establecido en esta Política de Uso y Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales almacenados serán utilizados por el Grupo ANASAC o aquellas empresas que presten servicios profesionales a ANASAC en la gestión de sus plataformas digitales, debiendo ser tratados en conformidad a esta Política.

En ciertas circunstancias calificadas, ANASAC estará facultada para compartir o transferir la información de los usuarios recopilada en sus bases de datos, a terceros no relacionados con la empresa, en todos aquellos casos en que dicha información haya

sido expresamente solicitada por autoridad legal competente, por organismo jurisdiccional competente, cuando lo exija la ley o bien para proteger los intereses de la empresa.

Cuando sea apropiado, antes de revelar cualquier información personal a un tercero, ANASAC tomará los resguardos necesarios a fin de que el tercero proteja debidamente los datos personales del usuario en cuestión contra todo uso no autorizado. Si el usuario no desea que ANASAC de modo alguno pueda compartir su información personal con terceros bajo estas condiciones de estricto control, será necesario que el usuario rechace la presente Política de Privacidad, o bien que haga valer sus derechos de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7 del presente documento.

5.- Integridad y Seguridad de la Información.

Los datos personales almacenados y recopilados por ANASAC se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no se entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales.

ANASAC adoptará las medidas comerciales razonables para resguardar la confiabilidad, la precisión, la integridad y la actualización de la información en nuestras bases de datos y para proteger la seguridad de las mismas, y borrará o anonimizará los datos personales de uso, incluidas las direcciones IP, sin demora, tan pronto como ya no los necesite para los fines mencionados anteriormente. Esto sin perjuicio de fuentes externas que almacenen cookies.

Así también, ANASAC se compromete a no recoger en forma consciente, ninguna información personal de personas menores de 18 años.

6. Consentimiento en la entrega de datos personales.

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es la aceptación explícita del recabado, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de datos según la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Esta Política se incluye y forma parte de los Términos y Condiciones de www.anasacjardin.cl, por lo cual la aceptación de estos términos y la utilización de este Sitio implican el consentimiento y la aceptación del usuario respecto de la recolección, utilización y revelación de su información personal, según se establece en la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Si el usuario no está de acuerdo con esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se le solicita no suministrar ni introducir dato personal alguno.

El usuario de este sitio web declara ser mayor de 18 años, y la recolección de datos de los menores de edad se sujetará al compromiso señalado en el número 4 anterior.

7.- Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de datos que el sitio web pasa al disco duro del visitante una vez que dicho sitio ha sido visitado. El archivo cookie contiene información que permite identificar a un visitante que regresa cada vez que éste visita un sitio. Los datos son encriptados para mayor seguridad. Es posible que los sitios web de ANASAC utilicen cookies como un modo de medir los parámetros de actividad y tráfico en el sitio a los fines de mejorar continuamente la experiencia del visitante. Las cookies brindan a los visitantes la facilidad de no tener que ingresar más de una vez una contraseña en un sitio de ANASAC, ahorrando tiempo al visitante mientras visita nuestro sitio.

Puede configurarse un navegador de modo tal que avise a los usuarios antes de aceptar las cookies. Los usuarios pueden optar por rechazar las cookies quitándolas del navegador. No es necesario que los usuarios tengan las cookies activadas para visitar nuestro sitio web, aunque las necesitarán para hacer uso de ciertas características personalizables de nuestro sitio web, tales como la exhibición automática de pronósticos locales de clima y cosechas, el acceso a determinadas áreas de nuestro sitio web y la realización de operaciones en el sitio de nuestra empresa.

Aunque tomamos todas las medidas razonables para proteger la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web, no podemos garantizar que las limitaciones actuales de la programación de nuestras aplicaciones en línea se ajusten a todas las configuraciones de los navegadores o cumplan con todas las preferencias personales sobre navegadores. En particular, no hemos puesto en práctica los cambios de programa necesarios para cumplir con las señales de los navegadores de No monitorear ("Do Not Track" o "DNT"). Según vamos afinando la programación de nuestras aplicaciones en línea, tomaremos todas las medidas razonables para cumplir en el futuro con dichas solicitudes. Por favor, regrese a esta página de política de privacidad para ver actualizaciones adicionales sobre este tema.

8.- Derechos del usuario de este sitio web sobre sus datos personales.

El usuario tiene derecho de acceder a sus datos personales y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que ya no son necesarios para cumplir con las finalidades que justificaron su obtención, así como a oponerse a su tratamiento por una causa legítima. De igual forma, el usuario puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales o bien revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

En particular, en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, el usuario puede hacer valer los siguientes derechos respecto de sus datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ANASAC:

a) Derecho de acceso: el usuario puede acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando.

b) Derecho a pedir la rectificación de datos personales: el usuario tiene derecho a rectificar sus datos personales que considere inexactos.

c) Derecho a pedir la cancelación, borrado o eliminación de datos personales: el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.

d) Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales: el usuario tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.

e) Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, por razones particulares. En este caso ANASAC detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.

f) Derecho a la portabilidad de datos personales: el usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que él haya facilitado a ANASAC, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a entregárselos a un tercero o pedirle a ANASAC que lo entregue a un tercero si es técnicamente posible.

g) Derecho a presentar una queja o reclamo ante la autoridad supervisora de protección de datos personales que haya designado ANASAC.

h) Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita.

i) Derecho a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos: mediante el envío de una solicitud escrita.

8.1 Contactos con ANASAC

El ejercicio de los derechos señalados deberá hacerse efectivo mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a Anasac Ambiental S.A., al domicilio ubicado en Avenida La Divisa N°06, Lo Espejo - Santiago, República de Chile; o al e-mail de contacto contacto@anasacjardin.cl

Los derechos a pedir la rectificación, cancelación, limitación y oposición de los datos personales almacenados serán sin efecto retroactivo. Es probable que el usuario que solicite estas acciones no pueda volver a usar el sitio web con todas sus funcionalidades.

Para evitar el recabado de datos personales el usuario de este sitio web siempre puede cambiar la configuración de su navegador.

9.- Cambios en la Política

Si ANASAC decide modificar sus políticas y prácticas de privacidad, se dará a conocer dichos cambios en la Política de Uso y Protección de Datos y Privacidad contenida en nuestro sitio web antes que los mismos cobren vigencia de modo que nuestros usuarios tengan conocimiento en todo momento de la información que recopilamos, cómo la utilizamos, y bajo qué circunstancias, si las hubiera, la revelamos. Si en algún momento decidimos utilizar información de identificación personal en una forma diferente a la indicada en el momento en que fuera recolectada, cursaremos notificación de ello a los usuarios. Los usuarios tendrán la opción de que usemos o no su información en esta forma. Continuaremos usando la información de conformidad con la Política de Uso y Protección de Datos y Privacidad en virtud de la cual se ha recolectado la información.